

Varning för falska supportsamtal

På senare tid har datoranvändare utsatts för dataintrång och bedrägerier som börjat med ett telefonsamtal om att lösa problem med datorn.

Den här typen av brott handlar om att den utsatta personen blir uppringd av någon som påstår sig komma från Microsofts support. Personen som ringer erbjuder sig att hjälpa till med att lösa olika datorproblem, till exempel att rensa datorn från virus.

Enligt Microsoft handlar det om falska supportsamtal. Microsoft ringer inte upp personer i supportärenden om personen inte har ringt Microsoft först, och ber inte heller om personliga uppgifter som till exempel lösenord.

Följer man de anvisningar som lämnas kommer datorn att bli utan skydd från angrepp utifrån, man kan ta del av all information som finns på hårddisken och allt som skickas till internet, till exempel inloggningsuppgifter på mejlkonton, bankinloggningsuppgifter och liknande.

- Den som får ett samtal av den här typen uppmanas att avsluta samtalet snarast och att inte följa några instruktioner som ges, säger Anders Ahlqvist, It-brottspecialist på Rikspolisstyrelsen.

Om man har utfört åtgärder efter instruktioner i ett sådant samtal måste datorn säkerhetskontrolleras innan den ansluts till internet. Och har man blivit utsatt för brott såsom dataintrång eller bedrägeri bör man alltid göra en polisanmälan.

Ett par ärenden som ovan har rapporterats ha drabbat invånare i Upplands-Bro kommun, varför denna varning aktualiseras lokalt.

Med vänliga hälsningar

Björn Svensson
Polisinspektör
Närpolisen
Upplands-Bro

